

医危第 789 号
令和 3 年 3 月 31 日

公益社団法人神奈川県病院協会会長 殿

神奈川県健康医療局医療危機対策本部室
地域療養担当課長
(公 印 省 略)

新型コロナウイルス感染症患者等に係る多言語対応支援について（通知）

日ごろから本県の新型コロナウイルス感染症対策の推進に御理解と御協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症患者等が、県内医療機関を受診した際の多言語対応支援について、これまで神奈川モデル認定医療機関等に対し、電話・映像通訳を提供しておりました。

この度、年度の切替えに伴い、令和 3 年 4 月 1 日より通訳事業者が変更となります。つきましては、電話・映像通訳の提供方法が変更となりますので、貴会会員への周知について、御協力をお願いいたします。

なお、公益社団法人神奈川県病院協会会長あてに、別途通知しておりますことを申し添えます。

1 通訳センター名称・電話番号

メディフォン株式会社
050-3204-0567

2 対応期間

令和 3 年 4 月 1 日（木） 9 時から 7 月 31 日（土） 18 時まで

3 対応言語及び対応時間

対応言語	電話通訳対応時間	映像通訳対応時間
英語、中国語	平日 9 時 00 分 ～18 時 00 分	平日 9 時 00 分 ～18 時 00 分
韓国語、ポルトガル語、スペイン語、タイ語、ロシア語、ベトナム語		希望する場合は事前に通訳事業者へ相談

4 利用方法

電話通訳サービスは別紙 1・2、映像通訳サービスは別紙 3・4 を参照してください。

5 費用負担

通訳サービス利用に係る費用負担はありません。

ただし、通話料、データ通信料は利用者負担となります。

なお、使用機器の貸出し等はありません。

問合せ先

地域療養支援班 小林、山田（健）

電話 045-285-1014

電子メール kenzou-kansen@pref.kanagawa.jp