

「新型コロナウイルス感染症専用ダイヤル」で診療可能な医療機関をご案内します！

発熱や咳などの症状がある方や、濃厚接触者の方で、かかりつけ医での受診ができない方に対しては、これまで「発熱等診療予約センター」で診療予約を代行してきたところです。

インフルエンザの流行期が終了したことから、4月以降は、県所管域にお住いの方は「新型コロナウイルス感染症専用ダイヤル」、保健所設置市にお住いの方は、各市のコールセンターにおいて、お住いの地域の診療可能な医療機関をご案内します。

1 運用開始日時

令和3年4月1日（木曜日）0時

2 電話番号

0570-056774


※一部 IP 電話など上記番号へつながらない電話はこちらへ

045-285-0536

3 受付時間

無休(24 時間)

【新たな電話ご案内体制】

 新型コロナウイルス 感染症専用ダイヤル ゼロコロナなし 0570-056774 一部のIP電話など 上記番号につながらない場合 045-285-0536 1 無休(24時間) 9 8 7 2 3 4 平日(9:00~17:00)	音声案内	1	発熱や咳などの症状のある方、感染の不安のある方、健康・医療に関すること、診療可能な医療機関のご案内、COCOA・濃厚接触者に関すること など
		9	協力金(第3弾・第6弾・第7弾)に関すること
		8	協力金(第4弾)に関すること
		7	協力金(第5弾)に関すること
		2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 営業時間短縮要請に関すること ■ 大規模イベント開催の事前相談に関すること
		3	経営相談に関すること
		4	<ul style="list-style-type: none"> ■ LINEコロナお知らせシステム ■ その他

参考 ※保健所設置市にお住まいの方は以下の連絡先にお電話ください。

お住いの地域	コールセンター	電話番号
横浜市	新型コロナウイルス感染症コールセンター (帰国者・接触者相談センター)	045-550-5530
川崎市	新型コロナウイルス感染症・ワクチン 接種コールセンター	044-200-0730
相模原市	新型コロナウイルス感染症相談センター	042-769-9237
横須賀市	帰国者・接触者相談センター	046-822-4308
藤沢市	コロナ受診相談センター	0466-50-8200
茅ヶ崎市 寒川町	コロナ受診相談センター	0467-55-5395

問合せ先

神奈川県健康医療局医療危機対策本部室

感染症対策担当課長 山田 電話 045-285-0559

感染症対策グループ 小野 電話 045-210-4793